



新北市 115 年度志願服務督導管理研習計畫-線上初階場

以提升志工督導及業務承辦人之專業能力為核心，強化志願服務的管理效能與整體服務品質。藉由系統化課程設計，引導學員熟悉志工行政管理相關規範，並掌握服務規劃與執行的重點，進而促進團隊運作的優化與精進。

一、主辦單位：新北市政府社會局

二、承辦單位：新北市志願服務推廣中心（社團法人中華民國天元慈善功德會 承接）

三、辦理日期：115 年 9 月 30 日（星期三）上午 9 時 30 分

四、辦理地點：Webex 線上會議系統，研習前寄送線上會議室連結。

五、參加對象及人數：每單位限 3 名，訓練人數共計 180 名。

（一）新北市近半年新備案（查）之志工運用單位承辦人或志工督導。

（二）本市各備案（查）志願服務運用單位承辦人或志工督導。

※非督導或單位業務承辦人身分請勿報名參加。

六、報名資訊：

（一）報名時間：

開放網路線上報名自 8 月 10 日（一）上午 10 時起至 9 月 14 日（一）或額滿為止。每單位限 3 位報名，若滿額請來電本中心候補登記，候補成功將於活動前以電話通知。

（二）報名方式：

一律採網路報名，請運用單位至「新北市志願服務資訊整合系統（後臺）」網站 <https://vtc.ntpc.gov.tw/Backend>，登入運用單位帳號、密碼後→在左側主選單點選「教育訓練系統」→「團體報名作業」→查到課程→「志工報名管理」→確認訓練課程→「團體報名」→「勾選要報名之志工」→「我要報名」，並請務必配合以下事項：

1. 報名完成後，請協助每位報名者填寫「填寫調查項目」，填寫內容為電子郵件資料，未填寫者將無法收到線上課程連結資訊，請務必協助填寫。
2. 如報名時查無欲報名者之督導或承辦人名單，請先至左側選單「志工運用及團隊管理」→「志工資料維護」新增志工資料（督導或承辦人亦同），新增完再進行報名作業。

★教育訓練報名操作方式，請見「新北市志願服務資訊整合系統（前臺）」<https://vtc.ntpc.gov.tw/ResourceSupply/SupplyTeach->

「資源補給站」-「系統教學」-「系統教學」-「03 後台操作/報名教育訓練與活動」。

3. 報名前，請先確認志工啟用狀態是否已為「啟用」，啟用完方能進行報名，志工啟用方式：左側選單「志工運用及團隊管理」→「志工資料維護」→「批次啟用志工」或搜尋志工姓名後將「未啟用」狀態調整為「啟用」，欲啟用之志工請先協助於其基本資料處填寫 email，始得進行啟用。

★啟用志工操作方式，請見「新北市志願服務資訊整合系統(前臺)」
<https://vtc.ntpc.gov.tw/ResourceSupply/SupplyTeach>-「資源補給站」-「系統教學」-「系統教學」-「03 後台操作/啟用志工」。

- (三)名單公告:預計於 115 年 9 月 21 日(一)將報名成功學員名單公告於「新北市志願服務資訊整合系統(前臺)」<https://vtc.ntpc.gov.tw/>-「訊息公告」-「訊息公告」-公告類別選擇「教育訓練」按送出查詢，請各運用單位督導或承辦人/學員屆時自行查看。

七、注意事項：

- (一)凡透過「新北市志願服務資訊整合系統」報名本局委託民間單位辦理之志願服務訓練者，不克出席應於課程開始【5 日前】去電取消為宜，以利進行遞補作業。倘經公告為正取人員，無正當事由且當日無故缺席累計達 2 次者，系統將自動暫停其報名本局各項志願服務訓練及活動權限半年。請各運用單位加強宣導並提醒報名人員依限出席，以維課程資源之有效運用。
- (二)進入線上會議室後，請填寫 google 表單完成簽到，課程結束務必完成 google 簽退暨回饋表單。
- (三)本訓練時數將於課後匯入新北志工系統，完訓者於課程結束 3 天後自行至新北市志願服務資訊整合系統前/後臺查看及下載。非系統成員將不提供時數證明。

★下載證書方式，請見「新北市志願服務資訊整合系統(前臺)」
<https://vtc.ntpc.gov.tw/ResourceSupply/SupplyTeach>-「資源補給站」-「系統教學」-「系統教學」-「05-前後臺操作/下載完訓證書」。

- (四)本課程可列入公務人員終身學習時數。

八、活動聯絡人：新北市志願服務推廣中心 02-2981-9090 吳社工

※附件：志願服務督導菁英管理研習課程表

時間：115 年 9 月 30 日(星期三)

地點：Webex 線上會議系統

時 間	課程主題	授課講師
09:00-09:30	設備測試/開場(30 分鐘)	
09:30-11:10 (100 分鐘)	志願服務法規 不可不知	中華民國志願服務協會 劉香梅 顧問
11:10-12:00 (50 分鐘)	志願服務行政流程 及表單撰寫技巧	新北市政府社會局社區發展與婦女福利科 楊玉瑀 聘用社工員
12:00-	賦歸-	